

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Beachten Sie bitte folgende Hinweise und Bedingungen, die das Vertragsverhältnis zwischen Ihnen und uns regeln und die Sie mit Ihrer Buchung anerkennen.

1. Anmeldung

- Der Gastaufnahmevertrag ist abgeschlossen, sobald das Zimmer bestellt und zugesagt oder, falls eine Zusage aus Zeitgründen nicht möglich war, bereitgestellt worden ist.
- Der Abschluss des Gastaufnahmevertrages verpflichtet die Vertragspartner zur Erfüllung des Vertrages, gleichgültig auf welche Zeit der Vertrag abgeschlossen wurde.
- Sofern nicht ausdrücklich eine spätere Ankunftszeit vereinbart wurde, behält sich das Hotel das Recht vor, bestellte Zimmer nach 20.00 Uhr weiter zu vergeben.
- Überschreitet der Zeitraum zwischen Vertragsabschluß und Leistungserstellung 180 Tage, so behält sich das Hotel das Recht vor, Preisänderungen ohne vorherige Ankündigung vorzunehmen.
- Änderungen des anteiligen Mehrwertsteuersatzes gehen ungeachtet dem Zeitpunkt des Vertragsabschlusses zu Lasten des Auftraggebers.

2. Leistungen

- Der Gast erwirbt keinen Anspruch auf Bereitstellung bestimmter Zimmer oder Räumlichkeiten. Sollten vereinbarte Räume nicht verfügbar sein, so ist der Hotelier verpflichtet, sich um einen gleichwertigen Ersatz im Hause oder in anderen Objekten zu bemühen.
- Eine Rückvergütung bezahlter, nicht in Anspruch genommener Leistungen ist nicht möglich.

3. Rücktritt

3.1 Sämtliche Rücktritte müssen in Schriftform vorliegen.

- Für Einzelbestellungen ist ein Rücktritt bis zum 28. Tag vor der Anreise kostenfrei.
- Bei Rücktritt zwischen dem 27. und 14. Tag vor dem Anreisedatum berechnen wir 40% des jeweils gültigen Zimmerpreises, zwischen dem 13. und 8. Tag vor dem Anreisedatum berechnen wir 60% des jeweils gültigen Zimmerpreises, ab dem 7. Tag den vollen Zimmerpreis.
- Stornierungen von Gruppen (ab zehn Personen) sind bis 30 Tage vor dem gebuchten Ankunftstag kostenfrei. Bei Rücktritt ab dem 29. Tag vor dem Anreisetag werden 50% auf den Zimmerpreis berechnet. Bei Rücktritt zwischen dem 14. und dem 4. Tag vor dem Anreisetag berechnen wir 70% des regulären Zimmerpreises, oder mindestens aber den vereinbarten Sonderpreis. Bei Rücktritt ab dem 3. Tag vor dem Anreisetag berechnen wir den vollen Zimmerpreis.
- Der Hotelier ist nach Treu und Glauben gehalten, nicht in Anspruch genommene Zimmer nach Möglichkeit anderweitig zu vergeben, um Ausfälle zu vermeiden.
- Bis zur anderweitigen Vergabe des Zimmers, hat der Gast für die Dauer des Vertrages den nach Ziffer 3.3 und 3.5 errechneten Betrag zu bezahlen.
- Soweit Handelsbräuche bestehen, die den unter Ziffer 3 aufgeführten Vereinbarungen entgegenstehen, wird ausdrücklich vereinbart, dass zwischen den Vertragspartnern solche Handelsbräuche keine Geltung haben.

4. Bezahlung

- Für Gruppenbuchungen ab 12 Personen und bei Reservierungen für Einzelgäste aus dem Ausland gilt die Reservierung erst als bestätigt, wenn mit der endgültigen Bestellung des Auftraggebers oder nach der Bestätigung durch das Hotel – innerhalb von 10 Tagen bei uns eingehend – eine Anzahlung in Höhe von 40% der gebuchten Leistung erfolgt ist.
- Hotelrechnungen sind bei Vorlage ohne Skontoabzug sofort fällig.
- Bei termingerechten Absagen werden Anzahlungen voll zurückerstattet.

5. Haftung

- Bei Gruppenbuchungen übernimmt der Reiseveranstalter die volle Haftung für Schäden, die von Teilnehmern der Gruppe in und am Hotel oder in unmittelbarem Umfeld des Hotels verursacht werden. Diese Haftung erstreckt sich auch auf die Schäden, die erst nach Abreise der Gruppe festgestellt werden. Das Hotel ist berechtigt, zu Lasten des Veranstalters die Schäden sofort beheben zu lassen.

6. Sonstiges

- Mündliche Absprachen oder Sondervereinbarungen sind nur wirksam, wenn sie schriftlich bestätigt worden sind. Gerichtsstand ist das für den Betrieb zuständige Amtsgericht.